

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: D.Y.M. van den Heuvel

BIG-registraties: 59910712625

Overige kwalificaties: eerstelijnskwalificatie

Basisopleiding: Universiteit Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94002393

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Ambra Psychologiepraktijk

E-mailadres: ambrapsychologiepraktijk@live.nl

KvK nummer: 09195902

Website: www.ambrapsychologiepraktijk.nl

AGB-code praktijk: 94057078

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik werk met de bewezen effectieve methoden (evidence based) en volgens de multidisciplinaire richtlijnen in de GGZ. Problematieken waarmee u bij mij terecht kunt is zeer divers: angsten, stemmingsstoornissen, somatisch-symptoomstoornissen, trauma's e.d. Ondanks dat mijn voorkeur uitgaat naar F2F contacten zijn andere vormen (Telefonisch, E-health) van contact in overleg ook mogelijk. Uiteraard stem ik wel zoveel mogelijk op u persoonlijk af. U krijgt een behandeling op maat.

Binnen mijn praktijk werk ik vanuit een generalistische visie gefocust op de persoon. Naast de meest gangbare therapeutische vormen, zoals onder andere cognitieve gedragstherapie, EMDR en MBT, ben ik zeker ook enthousiast over de (relatief nieuwe) 'derde generatie' cognitieve gedragstherapie. Deze derde generatie verlegt de focus van strategieën gericht op controle naar strategieën gericht op

aanvaarden. Te denken valt aan Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT) en Acceptance & Commitment Therapy (ACT). Indien mogelijk mogelijk pas ik interventies toe vanuit SFT.

Ik werk met de doelgroep volwassenen en desgewenst en indien helpend betrek ik de omgeving/familie in de behandeling.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie
Angst
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Daisy van den Heuvel
BIG-registratienummer: 59910712625

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Daisy van den Heuvel
BIG-registratienummer: 59910712625

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Anders: Tevens werkzaam als GZ psycholoog bij GZ instelling 'Max Erns GGZ' en een consultatiefunctie voor Provico (POH-GGZ). Bovendien van daaruit verbonden aan medisch centrum Antoniusveld (huisartsen; POH-GGZ).
Wilma Bekkers, GZ psycholoog met 1elijns registratie
Josette van de Luytelaar, Lichaamsgericht psycholoog NIP; GZ psycholoog met 1elijns registratie;
Seksuoloog
Marga Thijssen, GZ psycholoog met 1elijns registratie
Lidwine Arends, GZ psycholoog met 1elijns registratie

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Wilma Bekkers, GZ psycholoog met 1elijns registratie
Josette van de Luytelaar, Lichaamsgericht psycholoog NIP; GZ psycholoog met 1elijns registratie;
Seksuoloog
Marga Thijssen, GZ psycholoog met 1elijns registratie
Lidwine Arends, GZ psycholoog met 1elijns registratie

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie; indicatiestelling; diagnostiek enzovoort.
Wat betreft mijn contacten met Max Ernst GGZ is het uiteraard altijd mogelijk ook cliënten van mijn eigen praktijk te bespreken aldaar.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij mijzelf, dan wel wordt hen geadviseerd (door mij, dan wel via mijn voicemail) zich te melden bij de huisarts dan wel de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: te kleine setting

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Wilma Bekkers, GZ psycholoog met 1elijns registratie

Josette van de Luytelaar, Lichaamsgericht psycholoog NIP; GZ psycholoog met 1elijns registratie; Seksuoloog

Marga Thijssen, GZ psycholoog met 1elijns registratie

Lidwine Arends, GZ psycholoog met 1elijns registratie

Uiteraard daarnaast de contacten van Max Ernst GGZ en alle activiteiten die vandaaruit worden georganiseerd t.b.v. kennis vergroten e.d

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie: 7 keer/jaar. Wij werken met een agenda, aanwezigheidslijst. De onderwerpen zijn zeer divers: reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking indicatieformulieren, reflectie op basis van beschikbare data over uw praktijkvoering, kwaliteitsstandaarden.

Daarnaast volgen wij samen cursussen volgen, adviseren wij elkaar op vlak van literatuur, webinars e.d.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.bigregister.nl>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten- en geschillenregeling P3NL

Website: www.p3nl.nl

Tel: 030- 6868731

Link naar website:

<https://www.p3nl.nl/diensten/klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Josette van Luytelaar

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.ambrapsychologiepraktijk.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De telefonische aanmelding wordt door mijzelf ontvangen, ook worden de intake en behandeling door mijzelf gedaan.

De communicatie verloopt telefonisch dan wel via email.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Intakeverslag bespreken

Behandelplan maken en doorspreken/ondertekenen

Evaluatiemomenten

Vragenlijsten/scores doorspreken

ROM

Telefonische bereikbaarheid en email mogelijkheden i.g.v. vragen

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Evaluatie behandeling, voortgang behandelplan, eventuele bijstelling BHP

Vragenlijsten/scores (welbevinden: 0-10)

ROM

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na 3/4 gesprekken en afronding van de behandeling. In het behandelplan wordt cliënt uitgenodigd ten allen tijden zelf de behandeling te bespreken (doelmatigheid en effectiviteit)

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Na afloop van de therapie vult de cliënt een CQI in.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Daisy van den Heuvel

Plaats: Nijmegen

Datum: 15-01-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja